

Accueil > Le CFA - ISA > Témoignages

Témoignages

Apprentissage : témoignage ECD

Interviews de Christophe Peutot, directeur de Solea à Montmorot et de Marion Roussey, apprentie en formation ECD.

Christophe Peutot dirige la boutique Soléa, commerce de détail en luminaires qui a ouvert ses portes le 1er décembre 2008, à Chantrains, quatrième magasin du groupe, déjà présent à Dole, Besançon et Vesoul. Outre son offre en décoration, tels petits meubles, tableaux et statues, le magasin effectue également des réparations et remises aux normes de luminaires. Marion Roussey y travaille comme apprentie.

Comment avez-vous connu l'ECD à Lons ? Christophe Peutot : En prévision de l'ouverture de la boutique, je me suis rendu au forum du commerce et de la distribution qui a eu lieu à Lons, où j'ai rencontré plusieurs étudiants de l'école. A cette occasion, j'ai pu faire la connaissance de Marion, qui recherchait un maître d'apprentissage.

Marion Roussey : Après mon BAC et un emploi en CDI dans la grande distribution, j'ai souhaité effectuer une formation diplômante. L'apprentissage me semblait le plus adapté, étant donné mon expérience. J'ai connu Magestic et ses formations grâce au site www.magestic.fr. Je me suis rendue au forum du commerce et de la distribution, où j'ai rencontré mon futur tuteur, M. Peutot.

Qu'est-ce qui vous conduit à recruter une apprentie ? C. P. : Ce n'est pas une première pour moi. Je travaille depuis très longtemps avec des jeunes en contrat d'apprentissage. Dans le secteur du luminaire, il est difficile de recruter du personnel formé, cette activité étant assez peu répandue. L'apprentissage offre la possibilité de former pendant deux ans un jeune, expérimenté ou non, et de développer ses compétences. Le but est de le responsabiliser et le rendre autonome, afin de le familiariser au mieux à nos méthodes de travail. Cela facilite l'acquisition des savoir-faire indispensables. Mais surtout, l'apprentissage permet de se projeter à long terme, tant pour le gérant de la boutique que pour l'apprenti.

Est-ce que le rythme de l'apprentissage vous convient ? C. P. : Marion est présente à la boutique les mercredi, vendredi et samedi. Ce rythme me convient parfaitement. Le reste du temps, elle est en formation à Magestic. Nous avons, bien sûr, dû nous organiser au préalable, mais cet emploi du temps est mieux adapté que celui des BTS, où les étudiants sont présents par quinzaine. En période d'accroissement d'activité, Marion peut ainsi se rendre plus disponible. Je tiens, d'ailleurs, à remercier Magestic pour sa souplesse.

Quelles missions confiez-vous à Marion ? C. P. : Marion a les mêmes missions que les autres salariés : accueil de la clientèle, vente, réception des marchandises, rangement du magasin... Elle était présente dès le début de l'aventure, à la mise en place du magasin et à son ouverture. Ici, il n'y a pas de distinction avec les autres salariés. Elle participe autant à la vie de Soléa.

Marion Roussey : Je suis très polyvalente et m'implique activement dans le développement de la boutique, au même titre que mes collègues. Je ne ressens aucune différence, bien que mon contrat soit différent du leur.

Quelles seront les perspectives, après la période d'apprentissage ? C. P. : A l'issue de cet apprentissage, Marion aura une connaissance théorique, grâce à ses cours au sein de l'école Magestic, mais également une approche très concrète du métier, grâce à ses deux ans d'expérience. Bien évidemment, il y aura des perspectives. En deux ans, trois apprentis ont signé un CDI sur l'ensemble de nos magasins. L'apprentissage, c'est du donnant-donnant : plus le jeune a envie de s'investir, plus il a de responsabilités et de perspectives d'évolution.



Anne SCHLATTER, Directrice de magasin

L'avantage principal d'avoir une collaboration avec l'ECD est que c'est une collaboration qui s'inscrit dans la durée

Sur les années à venir, je sais que Décathlon pourra compter sur un partenaire pour le recrutement et la formation :- le recrutement parce que l'ECD est une source de candidats supplémentaires et un premier entretien est déjà réalisé pour filtrer les bons profils.- la formation, bien sûr, parce qu'elle se passe en alternance et est tout à fait calée sur les besoins et les savoirs faire de nos métiers de distribution.

C'est un partenariat gagnant/gagnant pour l'avenir...de Décathlon, de l'ECD et des jeunes que nous allons recruter!!



Alexandre HUMBERT, apprenti 3ème année.

« Après un baccalauréat ES, j'ai intégré l'EGC Franche-Comté afin de pouvoir bénéficier d'un enseignement plus concret. J'ai choisi de personnaliser mon parcours par la voie de l'alternance au sein d'une jeune société, Z Manutention, concessionnaire de matériels numéro un mondial tels que Manitou ou Toyota.

En intégrant cette entreprise, j'ai pu m'impliquer totalement dans des fonctions diverses telles que prospecteur terrain, commercial itinérant, ainsi que dans la mise en place d'un plan d'actions commerciales ou la création de la plaquette de la société. Actuellement, j'ai en charge la création d'une activité complémentaire qui fera peut-être même l'objet d'une création d'entreprise.

L'apprentissage est sans aucun doute le moyen idéal pour tester ses connaissances, pour acquérir une attitude professionnelle et bien évidemment pour permettre de tirer pleinement profit des enseignements dispensés au cours des trois années à l'EGC. »



Léa Michelot apprentie EGC 3ème année

« J'effectue mon contrat d'apprentissage au sein de la Société Commerciale Peugeot Vesoul Val de Saône.

Dès mon arrivée, j'ai eu la responsabilité d'organiser une étude de flux au sein de la concession, ce qui impliquait la création d'un questionnaire, le recrutement d'intérimaires, l'organisation commerciale, l'analyse des résultats. Ce fut un excellent moyen de m'intégrer pleinement à l'entreprise, et de faire mes preuves.

Cette alternance m'a permis de mettre en pratique les enseignements dispensés à l'EGC.

L'apprentissage a été une formidable expérience pour moi. Il m'a donné l'opportunité de découvrir le monde du travail et m'a aidé à m'orienter dans mes choix futurs ».